



Province  
de Liège

Formation

# ÉCHO de la GUIDANCE



N°8 - Janvier 2016

[www.provincedeliege.be](http://www.provincedeliege.be)



# 1. Mot d'introduction

L'année 2015, riche en actions et en développements vient de tirer sa révérence.

Que l'année nouvelle qui s'ouvre à nous soit, pour vous toutes et tous, l'occasion de rencontrer vos souhaits les plus chers.

L'occasion aussi, pour les Services de la Guidance et moi, de vous remercier pour le travail accompli l'année écoulée ainsi que pour celui que vous effectuerez, pour nos jeunes et pour notre institution, avec la qualité qui le caractérise, en 2016.

Comme vous le savez évidemment, l'« **Echo de la Guidance** » a été, notamment, votre espace et votre lieu d'échanges professionnels de vécus et d'expériences qui sont les vôtres, dans les trois piliers des Services de la Guidance que sont les CPMS, SPSE et l'Espace Tremplin.

Il poursuivra encore sa route dans cette dynamique collective positive.

A vous toutes et tous de vous approprier encore d'avantage votre outil.

Alors que la 8<sup>ème</sup> Journée d'Etude et d'Echange est en pleine préparation, vous lirez dans ce numéro :

- l'évaluation que vous avez faite de l'édition précédente ;
- le flash-info centré sur la Maison de la Guidance de et à Verviers et sur le 4<sup>ème</sup> cycle de conférences-formations sur le thème de la « Lutte contre le décrochage scolaire – le passage » ;
- quelques expériences d'équipes : « La mise en réseau Formative », le calendrier scolaire santé 2015-2016 du PSE de Saive et le lancement d'un groupe de travail relatif à la création d'un référentiel des tâches pour nos infirmières (PSE de Welkenraedt) ;
- des échos des manifestations de l'Espace Tremplin (la conférence avec M. DEVOS, Délégué général des Droits de l'Enfant et celle avec Mme BAUDART, Administratrice générale de l'Aide à la Jeunesse & M. LETURCQ, Directeur général adjoint de l'enseignement obligatoire de la FWB ;
- pour clore par la rubrique « Toujours bon à savoir » consacrée à la plate-forme « meformer.be ».

Bonne et heureuse année donc ...

Et bonne lecture.

Mario Dethier  
Premier-Directeur des Services de la Guidance

## 2. Les Services de la Guidance

### Quelle évaluation faites-vous de la 7<sup>ème</sup> Journée d'Etude et d'Echanges de la Guidance ?



Notre Directeur général, M Salvatore ANZALONE introduisant la journée de travail.

Le temps passe... La septième Journée d'Etude et d'Echanges est déjà loin derrière nous ! Qu'avez-vous pensé de cette journée portant sur l'estime de soi ?

Revenons, en quelques points, sur ce qui ressort de vos évaluations :

- Tous les agents présents lors de cette journée ont répondu au questionnaire. Nous tenons à vous remercier pour votre collaboration qui nous permet d'avoir une vue globale et fidèle de votre ressenti et, dès lors, de nous baser sur vos remarques constructives pour préparer la JEE 2016.

- Les deux interventions de la matinée (Mr Gauthier et Mr Stevens) ont été jugées intéressantes mais c'est celle de l'après-midi qui a été largement plébiscitée. En effet, beaucoup d'entre vous ont tenu à souligner la qualité des propos de Mr. Longneaux.

- Le thème « Estime de soi » aurait été abordé, d'après vos remarques, de manière trop théorique et selon une approche trop psychologique. En effet, à la question « Cette journée des Services de la Guidance va-t-elle faire évoluer votre pratique professionnelle ? », la réponse « oui » est à 67 % pour le PMS, 65% pour l'Espace Tremplin et de 56% pour le PSE.

- Cette journée a-t-elle permis de créer davantage de liens entre les équipes PSE et PMS ? 50,5 % des agents PMS le pensent contre 45% des agents PSE. Cela reste donc, pour vous, à améliorer !

- En ce qui concerne l'organisation de la journée (accueil, dîner, infrastructure et organisation), elle a été globalement jugée particulièrement satisfaisante. Néanmoins, vous avez estimé que l'auditoire mis à notre disposition n'était pas excellent sur le plan de l'acoustique, car il était trop grand. Toutefois, l'infrastructure et le matériel ont reçu votre approbation.

- De nombreuses thématiques nous sont parvenues. Certaines se recoupent et se ressemblent. Nous nous baserons une fois encore sur vos souhaits et vos remarques afin de répondre encore mieux à vos attentes pour la 8<sup>ème</sup> Journée d'Etude et d'Echanges.

## Flash-info

### « Maison de la Guidance »

Les travaux pour la construction de la " Maison de Guidance" de et à Verviers sont en cours et ils avancent bien ... Cette " Maison de la Guidance " accueillera les CPMS I et II de Verviers ainsi que nos deux antennes SPSE. De quoi accentuer plus encore l'articulation des services CPMS et SPSE au sein des Services de la Guidance ".



### 4<sup>ème</sup> cycle de conférences-formations

#### « Lutte contre le décrochage scolaire : « le passage »

- " MM Yves VANDERVEKEN et Jean-Louis AUCREMANNE, nos deux conférenciers psychanalystes, respectivement directeur thérapeutique au Courtil, enseignant à la section clinique de Bruxelles, membre de l'Ecole de la Cause freudienne et de l'Association mondiale de psychanalyse d'une part, et psychologue clinicien responsable du Centre Enaden, membre de l'ACF et enseignant dans le cadre de la formation



de troisième cycle en psychothérapie à l'ULB, de l'autre" nous ont entretenu du thème du passage par l'angoisse.

- " Une partie du public à la dite conférence organisé par les Services de la Guidance dans le nouvel auditoire de la Maison de la Formation."



### 3. Quelques expériences d'équipes

#### Mise en Réseau Formative

Cela nous semblait intéressant de pouvoir partager avec vous cette première expérience de Mise en Réseau Formative que nous avons vécue ce 18 septembre 2015. Première sur plusieurs plans puisqu'il s'agit également du lancement de MRF sur l'arrondissement de Huy.

##### Qu'est-ce que la MRF ?

La MRF est un projet qui s'est développé sur Liège, à l'initiative de Monsieur Bruno Fohn, psychologue au service gynécologico-obstétrique du CHR de la Citadelle et coordinateur du projet Apalem – Seconde peau.

La MRF est un moyen d'apporter un soutien

aux parents qui ont des enfants entre 0 et 6 ans et qui vivent dans la précarité.

L'objectif de la MRF est de réunir le réseau pour analyser et réfléchir sur les pratiques de terrain.

Mr Fohn a formé Mr Olivier Pirard, Directeur pédagogique de l'a.s.b.l. « L'Echalier » à cette méthode. L'Echalier est un service MIIF (Mission d'Intervention Intensive en Famille) qui travaille depuis plusieurs années au bénéfice d'enfants entre 0 et 6 ans avec un mandat court du SAJ / SPJ de 3 mois renouvelable une fois. L'Echalier est constitué d'une équipe pluridisciplinaire qui intervient en famille à raison de 5 heures par semaine.

L'Echalier a proposé d'essaimer la MRF sur l'arrondissement de Huy au CAAJ (Conseil d'Arrondissement de l'Aide à la Jeunesse) de Huy qui a décidé de le retenir, de le développer et de le subventionner comme projet de prévention.

### **Mais en pratique, comment cela fonctionne-t-il ?**

Afin de mieux coordonner le réseau et offrir une prise en charge cohérente et respectueuse au bénéfice des familles, les MRF proposent un temps d'arrêt pour décortiquer et analyser les interventions de chaque services qui participent au réseau et interactions avec les bénéficiaires.

Pratiquement, une situation est choisie avec l'accord de la famille et l'ensemble des intervenants qui ont participé à la prise en charge. Cette situation est présentée au travers de l'histoire, de manière chronologique, au public par les intervenants directs qui l'ont suivie.

Lors de cette présentation, le public, composé de professionnels de différents secteurs du réseau (ex : SAJ, PMS, AMO, planning familial, agents hospitaliers,...), est régulièrement interpellé en vue de réagir et d'élaborer des propositions sur la suite de l'intervention. Cela permet une réflexion collective sur l'organisation et les modalités d'intervention du réseau.

La famille occupe un rôle central, elle participe à toutes les étapes de la réflexion et à la présentation si elle le désire.

Avant la présentation au public, il y a deux réunions préparatoires pour mettre au point le déroulé de la situation avec les moments différents d'intervention des services auprès de la famille.

Par ce processus, ce qui est visé ce n'est pas d'étudier une situation particulière mais bien de proposer une réflexion formative en déconstruisant des situations complexes. C'est aussi prendre du recul par rapport à une intervention pour mieux construire les suivantes, interroger et améliorer le partenariat autour de la petite enfance, créer des liens entre les intervenants et favoriser la créativité en évitant le « saucissonnage ».

Lors de la présentation publique, Mr Olivier Pirard a été le « maître de cérémonie » donnant tour à tour la parole aux présentateurs et au public et garantissant « la sécurité » et le climat positif de la réflexion.

Il faut souligner le rôle essentiel de Mme Véronique Ohn, infirmière sociale au CPMS II de Huy qui a accepté de participer à cette aventure et a relevé, avec succès, le défi de la présentation publique.

La MRF est un projet qui a lieu deux fois par an sur une durée de trois années.

Cette première séance de MRF s'est déroulée au Centre culturel d'Amay. Les séances de MRF sont décentralisées de manière à aller dans les zones les plus démunies de l'arrondissement.

La seconde MRF a eu lieu en décembre, dans la région d'Anthistes.

Joëlle Clarembeaux  
Directrice  
CPMS 2 de Huy

## Calendrier scolaire santé 2015-2016



Le Service provincial de Promotion de la Santé à l'École de Saive (PSE) réalise depuis 2010, dans le cadre de l'une de ses missions, un calendrier scolaire abordant les thèmes de santé. Pour ce faire, il propose un concours de dessins destinés aux enfants de 3<sup>ème</sup> maternelle, 1<sup>ère</sup> année, 3<sup>ème</sup> année et 5<sup>ème</sup> année primaires des communes de Beyne-Heusay, Chaudfontaine, Fléron, Soumagne et Trooz. L'objectif de celui-ci est de sensibiliser les enfants aux différentes questions de santé telles que le poids du cartable, l'alimentation saine, l'hy-

giène, le sommeil, le respect des autres et de l'environnement, ...

Les dessins retenus par l'équipe ont permis de réaliser un calendrier scolaire, distribué à toutes les classes des écoles concernées ainsi qu'aux gagnants.

Belle récompense pour cette action positive des enfants qui obtiennent un « diplôme » pour leur participation et les 13 gagnants reçoivent des récompenses de l'équipe organisatrice.

L'équipe PSE félicite Océane C. et Tanzila E. pour leur participation. Et remercie Mme Jamers Directrice (école de Prayon) et Mr Messinéo Directeur (FF) (école de Fraipont) pour leur collaboration.

•Expérience des équipes •Actualité du Service (JIE, formations diverses, ...) •Actualités médicales  
•Etat d'avancement du projet de Service

## Lancement d'un groupe de travail autour de la création d'un référentiel des tâches pour nos infirmières dans le cadre du travail PSE

Nous faisons un constat : en tant que nouvel agent PSE, il est parfois difficile de savoir quelle tâche une infirmière doit accomplir ... et comment elle doit l'accomplir ! Par ailleurs, chaque équipe a sa façon personnelle de travailler dans le respect des Décrets et Réglements... Réelle richesse pour l'agent mais aussi grande difficulté.

Pour tendre vers l'harmonisation des pratiques au sein du Service, nous pensons rédiger un référentiel de tâches pour les équipes PSE. Celui-ci permettra à chaque agent d'être autonome le plus rapidement possible et ainsi, à améliorer notre offre de service.

Nous aimerions lister et harmoniser les procédures administratives habituelles. Par la suite, nous préverions des temps réguliers d'échanges entre les équipes du Service et en équipe pour faire vivre et évaluer l'outil.

Pour construire cet outil, nous avons besoin de vous ! A partir de janvier, en collaboration avec la Coordination du Service, nous aimerions réfléchir en groupe de travail avec des infirmières de plusieurs antennes. Intéressés de participer ? Contactez la Coordination.

L'équipe PSE de Welkenraedt (Affaire à suivre, NDLR)

# ECHOS DES MANIFESTATIONS DE L'ESPACE TREMPLIN & DU CENTRE DES METHODES



**BERNARD DEVOS, DÉLÉGUÉ GÉNÉRAL AUX DROITS DE L'ENFANT INTRODUISAIT LA JOURNÉE AVEC UNE RÉFLEXION SUR L'ÉTAT DE L'ÉCOLE EN FÉDÉRATION WALLONIE BRUXELLES.**

## **CONFERENCE : M. Bernard DEVOS, Délégué général aux Droits de l'Enfant**

Le 19 mars 2015 dernier, l'Espace Tremplin des Services de la Guidance, le Centre des Méthodes et le CAAJ organisaient conjointement une journée de rencontres et d'échanges sur le thème de l'accrochage scolaire.

Cette activité a été l'occasion de recevoir et d'écouter Monsieur Bernard DEVOS.

## **CONFERENCE : MM BAUDART, Administratrice générale de l'Aide à la Jeunesse & LETURCQ, Directeur général adjoint de l'enseignement obligatoire de la FWB**

Ce 26 novembre dernier à l'initiative du Conseil d'Arrondissement de l'Aide à la jeunesse (CAAJ) du Centre des Méthodes Francisco Ferrer et de l'Espace Tremplin, une deuxième journée d'échanges sur la thématique du décrochage scolaire a eu lieu au sein de la maison de la formation. Cette rencontre

s'inscrivait également dans la perspective du cadrage des différents projets européens rentrés par les départements enseignement et formation de la Province de Liège.

Sous le titre « Tourisme et errance scolaire », cette journée d'échange a commencé par une conférence débat où Madame Liliane Baudart Administratrice générale de l'Aide à la Jeunesse a recontextualisé toute l'importance de la concertation entre les acteurs de l'enseignement et de l'aide à la jeunesse. Ainsi Madame Baudart soulignera notamment toutes les initiatives que la Province de Liège a mis en place dans le domaine de la lutte contre le décrochage : groupe « Crochet » à Huy, « mailage social » à Seraing sans oublier le renforcement des services d'accrochage scolaire... » L'action de la Province de Liège est à souligner et à féliciter » déclare-t-elle avant d'insister une nouvelle fois sur toute l'importance et le coté indispensable que revêt le partenariat Enseignement/Aide à la Jeunesse vis-à-vis des jeunes les plus fragilisés.

De son côté Monsieur Didier Leturcq, Directeur général adjoint de l'enseignement organisé par la Fédération Wallonie Bruxelles, insistera sur l'importance de l'orientation des élèves qui se fait encore trop par défaut et sur la nécessité de renforcer la formation du corps enseignants.

Après cette conférence débat les participants des deux secteurs se sont retrouvés en trois ateliers pour échanger et trouver des pistes communes aux problèmes du décrochage des jeunes. Tout comme l'année scolaire précédente les résultats de ces échanges seront consultables, sous peu, sur le site du Centre des Méthodes de la Province.

## 4. Toujours bon à savoir

# La plate-forme meformer.be

Le Département Formation de la Province de Liège met à la disposition de son personnel, une plateforme destinée à soutenir la formation, faciliter la communication et l'apprentissage collaboratif.

### Comment accéder à cette plate-forme?

En surfant sur [www.meformer.be](http://www.meformer.be)

**Tout le monde y a-t-il accès ?** Pour accéder à son contenu vous devez posséder un identifiant et un mot de passe. En tant qu'agent des CPMS, du SPSE et des Espaces Tremplin, vous pouvez le demander à la Coordination des Services de la Guidance.

### Concrètement que pouvons-nous y retrouver ?

Vous trouverez sur cette plate-forme l'onglet ressources où la Coordination de la Guidance dépose régulièrement des fichiers qui pourraient vous intéresser dans le cadre de votre

travail : les documents des journées de la Guidance, des journées inter-équipes, des outils, des photos, les documents pour des formations,...

Chaque Service a des fichiers qui lui sont propres, des ressources communes sont également consultables.

Des espaces forum peuvent également être ouverts aux utilisateurs.

**Comment y déposer un fichier ?** C'est très simple ! Si vous pensez qu'un fichier est intéressant pour vos collègues, contactez la Coordination des Services de la Guidance. Après aval de la Direction, elle déposera le document sur la plate-forme. Nous espérons que ce nouvel outil sera profitable à tous et toutes !

La Coordination des Services de la Guidance



# Dites-nous, dites-leur...

" L'Echo de la Guidance ", un bulletin d'information commun aux trois Services ...

## Pourquoi ?

Pour échanger entre nous, pour faire connaître les nouvelles intéressantes du moment...

## Pour qui ?

Pour vous, pour nous, pour d'autres, ...

En fait, ces pages sont les vôtres !

Faites-nous part de vos projets, de vos actions, ... valorisez-les !

Vous êtes au courant d'informations intéressantes ? Si elles le sont pour vous, elles peuvent l'être pour d'autres... parlez-en !

Comment communiquer vos projets, vos actions, vos news ? Par mail !

## A votre Coordination ou à votre Direction

Si vous ne venez pas spontanément à nous, nous viendrons à vous !